

Enquête de satisfaction auprès des employeurs ayant bénéficié du service diagnostic / accompagnement d'Alther

Pour avoir un service de qualité, il faut savoir écouter ses clients :

Dans le cadre de notre démarche qualité (ISO 9001 : 2008), nous avons réalisé une enquête de satisfaction par courrier auprès d'employeurs privés soumis à l'obligation d'emploi et ayant bénéficié d'un service diagnostic/accompagnement pour leur établissement par Alther.

Questionnaires envoyés :	63
Questionnaires remplis :	20
Taux de participation :	32%

1 - Les moyens mobilisés pour la réalisation du plan d'action validé ensemble vous ont-ils parus ... ?

64.81%	<div style="width: 64.81%; height: 15px; background-color: #c00000;"></div>	Tout à fait satisfaisant
35.19%	<div style="width: 35.19%; height: 15px; background-color: #c00000;"></div>	Satisfaisant
0.00%		Peu satisfaisant
0.00%		Pas du tout satisfaisant

2- Dans le cas d'une mise en relation avec un partenaire, sa réactivité vous a-t-elle parue ... ?

42.13%	<div style="width: 42.13%; height: 15px; background-color: #c00000;"></div>	Tout à fait satisfaisant
57.87%	<div style="width: 57.87%; height: 15px; background-color: #c00000;"></div>	Satisfaisant
0.00%		Peu satisfaisant
0.00%		Pas du tout satisfaisant

3- La réactivité du service Alther concernant la mise en place du plan d'action vous a-t-elle parue ... ?

68.98%	<div style="width: 68.98%; height: 15px; background-color: #c00000;"></div>	Tout à fait satisfaisant
31.02%	<div style="width: 31.02%; height: 15px; background-color: #c00000;"></div>	Satisfaisant
0.00%		Peu satisfaisant
0.00%		Pas du tout satisfaisant

4- L'accompagnement proposé par Alther vous a-t-il paru... ?

72.69%	<div style="width: 72.69%; height: 15px; background-color: #c00000;"></div>	Tout à fait satisfaisant
27.31%	<div style="width: 27.31%; height: 15px; background-color: #c00000;"></div>	Satisfaisant
0.00%		Peu satisfaisant
0.00%		Pas du tout satisfaisant

Ce que vous pensez de nos services :

Pour l'année 2015, le taux de satisfaction est de 100%. Nous décidons de continuer à évaluer ces services en ciblant d'avantage votre satisfaction liée à la mise en relation avec nos partenaires.

Merci à vous, employeurs qui avez pris quelques minutes de votre temps pour répondre à cette enquête.