

Enquête de satisfaction auprès des employeurs ayant bénéficié du service diagnostic / accompagnement d'Alther

Pour avoir un service de qualité, il faut savoir écouter ses clients :

Dans le cadre de notre démarche qualité (ISO 9001 : 2008), nous avons réalisé une enquête de satisfaction par courrier auprès d'employeurs privés soumis à l'obligation d'emploi et ayant bénéficié d'un service diagnostic/accompagnement pour leur établissement par Alther.

| | |
|--------------------------|-----|
| Questionnaires envoyés : | 60 |
| Questionnaires remplis : | 11 |
| Taux de participation : | 18% |

1 - Les moyens mobilisés pour la réalisation du plan d'action validé ensemble vous ont-ils parus ... ?

| | | |
|--------|---|--------------------------|
| 69.03% |  | Tout à fait satisfaisant |
| 30.97% |  | Satisfaisant |
| 0.00% | | Peu satisfaisant |
| 0.00% | | Pas du tout satisfaisant |

2- Dans le cas d'une mise en relation avec un partenaire, sa réactivité vous a-t-elle parue ... ?

| | | |
|--------|---|--------------------------|
| 40.00% |  | Tout à fait satisfaisant |
| 53.33% |  | Satisfaisant |
| 6.67% |  | Peu satisfaisant |
| 0.00% | | Pas du tout satisfaisant |

3- La réactivité du service Alther concernant la mise en place du plan d'action vous a-t-elle parue ... ?

| | | |
|--------|---|--------------------------|
| 64.30% |  | Tout à fait satisfaisant |
| 35.70% |  | Satisfaisant |
| 0.00% | | Peu satisfaisant |
| 0.00% | | Pas du tout satisfaisant |

4- L'accompagnement proposé par Alther vous a-t-il paru... ?

| | | |
|--------|---|--------------------------|
| 69.03% |  | Tout à fait satisfaisant |
| 21.43% |  | Satisfaisant |
| 9.53% |  | Peu satisfaisant |
| 0.00% | | Pas du tout satisfaisant |

Ce que vous pensez de nos services :

Pour l'année 2017, le taux de satisfaction est de 96%. Nous remercions tous les employeurs qui nous ont fait confiance, ainsi que tous nos partenaires.

Nous vous informons que le service Alther est clôturé à compter du 31.12.2017. Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez consulter le site de l'Agefiph sur www.agefiph.fr et/ou vous adresser à Action et Compétence à l'adresse suivante : info@actionetcompetence-alsace.com